

U. PORTO



Questionário de Desenho do Trabalho

Portuguese translation of Work Design Questionnaire from Frederick P. Morgeson & Stephen E. Humphrey (2006) “The Work Design Questionnaire (WDQ): Developing and Validating a Comprehensive Measure for Assessing Job Design and the Nature of Work” Journal of Applied Psychology, 91, 6, 1321–1339

By Teresa Proença (tproenca@fep.up.pt)

2015

The Portuguese translation of WDQ was used in one Master dissertation at Faculty of Economics, University of Porto, entitled “Job Design in consultancy sector and its relationship with consultants’ wellbeing” available in

<https://www.fep.up.pt/servicos/sa/submissao/uploads/120499044-S40-T768-20150930131922-df2zunm7z5.pdf>

Características da tarefa

Autonomia no planeamento do trabalho APT

APT – 1.2.3

1. A função permite-me tomar as minhas próprias decisões sobre como agendar o meu trabalho.
2. A função permite-me decidir sobre a ordem em que as coisas são feitas no meu trabalho.
3. A função permite-me planear como eu faço o meu trabalho.

Autonomia na Tomada de Decisão ATD

ATD – 4.5.6.

4. A função dá-me a possibilidade de usar minha iniciativa pessoal ou julgamento na realização do trabalho.
5. A função permite-me tomar um monte de decisões por conta própria.
6. A função dá-me autonomia significativa na tomada de decisões.

Autonomia nos métodos de trabalho AMT

AMT – 7.8.9.

7. A função permite-me tomar decisões sobre os métodos que eu uso para completar o meu trabalho.
8. A função dá-me uma oportunidade considerável de independência e liberdade na forma como eu faço o meu trabalho
9. A função permite-me decidir por conta própria sobre como proceder para fazer o meu trabalho.

Variedade das tarefas VT

VT – 10.11.12. 13.

10. A função envolve uma grande variedade de tarefas.
11. A função consiste em fazer uma série de coisas diferentes.

12. A função exige o desempenho de uma grande amplitude de tarefas.
13. A função envolve desempenhar uma variedade de tarefas.

Significado das tarefas ST

ST 14.15.16. 17.

14. Os resultados do meu trabalho são suscetíveis de afetar significativamente a vida de outras pessoas.
15. A função em si é muito significativa e importante no esquema mais amplo das coisas.
16. A função tem um grande impacto sobre as pessoas de fora da organização.
17. O trabalho desempenhado na função tem um impacto significativo sobre as pessoas de fora da organização.

Identidade tarefa IT

IT – 18, 19, 20, 21

18. A função envolve a condução de um trabalho que tem um início e um fim visíveis.
19. A função está organizada de modo a que eu possa fazer uma peça inteira do ciclo de trabalho, desde o início ao fim.
20. A função dá-me a possibilidade de terminar completamente as partes do trabalho que eu comecei.
21. A função permite-me completar o trabalho que começo.

Feedback do trabalho FT

FT – 22, 23, 24

22. As próprias atividades de trabalho fornecem informação clara e direta sobre a eficácia (por exemplo, qualidade e quantidade) do meu desempenho no trabalho.
23. A função em si fornece feedback sobre o meu desempenho.
24. A função em si permite-me informações sobre o meu desempenho.

Características do conhecimento

Complexidade da função CF

CF – 25, 26, 27, 28

25. A função exige que eu só faça uma tarefa ou atividade de cada vez.
26. As tarefas na função são simples e descomplicadas (cotação inversa).
27. A função compreende tarefas relativamente simples (cotação inversa).
28. A função envolve a realização de tarefas relativamente simples (cotação inversa).

Processamento da Informação PI

PI – 29, 30, 31, 32

29. A função obriga-me a monitorar uma grande quantidade de informações.
30. A função exige-me o envolvimento numa grande quantidade de pensamento.

- 31. A função exige a minha atenção em mais de uma coisa ao mesmo tempo.
- 32. A função exige-me a análise de muita informação.

Resolução de Problemas PS

RP – 33, 34, 35, 36

- 33. A função envolve a resolução de problemas que não têm respostas corretas óbvias.
- 34. A função exige-me ser criativo.
- 35. A função envolve muitas vezes lidar com problemas que eu não conhecia anteriormente.
- 36. A função exige ideias ou soluções únicas para os problemas.

Variedade de competências VC

VC – 37, 38, 39, 40

- 37. A função exige uma variedade de competências.
- 38. A função obriga-me a utilizar uma variedade de diferentes habilidades a fim de completar o trabalho.
- 39. A função exige-me o uso de um número de competências complexas ou de alto nível.
- 40. A função requer o uso de um considerável número de competências.

Especialização- E

E – 41, 42, 43, 44

- 41. A função é altamente especializada em termos de propósito, tarefas ou atividades.
- 42. As ferramentas, procedimentos, materiais utilizados neste trabalho são altamente especializados.
- 43. A função exige conhecimento e competências muito especializadas.
- 44. A função exige profundidade de conhecimento e experiência.

Características sociais

Apoio Social AS

AS - 45-50

- 45. Eu tenho a oportunidade de desenvolver amizades na minha função.
- 46. Eu tenho a possibilidade no meu trabalho de conhecer outras pessoas.
- 47. Eu tenho a oportunidade de me encontrar com os outros no meu trabalho.
- 48. O meu supervisor está preocupado com o bem-estar das pessoas que trabalham para ele / ela.
- 49. As pessoas com quem trabalho têm um interesse pessoal em mim.
- 50. As pessoas com quem trabalho são amigáveis.

Interdependência I

Interdependência iniciada II

II - 51, 52, 53

- 51. A função obriga-me a realizar o meu trabalho antes de outros completarem o seu trabalho.

- 52. Outros trabalhos dependem diretamente do meu trabalho.
- 53. A menos que o meu trabalho seja feito, outros trabalhos não poderão ser completados

Interdependência recebida IR

IR –54, 55, 56

- 54. As atividades desta função são muito afetadas pelo trabalho de outras pessoas.
- 55. A função depende do trabalho de muitas pessoas diferentes para ser completado.
- 56. O meu trabalho não pode ser feito a menos que os outros façam o seu.

Interação fora da organização IFO

IFO – 57, 58, 59, 60

- 57. A função exige gastar uma grande parte do tempo com pessoas fora da minha organização.
- 58. A função envolve a interação com pessoas que não são membros da minha organização.
- 59. Na função, eu comunico frequentemente com pessoas que não trabalham para a mesma organização que eu.
- 60. A função envolve uma grande quantidade de interação com as pessoas

Feedback de outras pessoas

FOP – 61, 62, 63

- 61. Eu recebo uma grande quantidade de informações da minha chefia e colegas de trabalho sobre o meu desempenho no trabalho.
- 62. Outras pessoas na organização, tais como gerentes e colegas de trabalho, fornecem informações sobre a eficácia (ex., qualidade e quantidade) do meu desempenho no trabalho.
- 63. Eu recebo feedback sobre o meu desempenho no trabalho, de outras pessoas da minha organização (como a minha chefia ou colegas de trabalho).

Contexto de Trabalho

Ergonomia E

E – 64, 65, 66

- 64. A disposição dos assentos no trabalho é adequada (por exemplo, espaços amplos para sentar, cadeiras confortáveis, apoio postural bom).
- 65. O local de trabalho acomoda todas as diferenças de tamanho entre as pessoas em termos de alcance, altura dos olhos, espaço para as pernas, etc.
- 66. A função envolve alcances (ou distâncias) excessivos.

Exigências físicas EF

EF - 67, 68, 69

- 67. A função exige uma grande endurance (ou resistência) muscular
- 68. A função exige uma grande quantidade de força muscular.
- 69. A função exige muito esforço físico.

Condições de Trabalho CT

CT – 70-74

70. O local de trabalho está livre de ruído excessivo.

71. O clima no local de trabalho é confortável em termos de temperatura e humidade.

72. A função tem um baixo risco de acidente.

73. A função envolve um ambiente livre de riscos para a saúde (por exemplo, produtos químicos, gases, etc.)

74. A função ocorre em um ambiente limpo.

Uso de equipamento UE

EU - 75, 76, 76

75. A função envolve a utilização de uma variedade de equipamentos diferentes.

76. A função envolve a utilização de equipamento complexo ou de tecnologia.

77. Foi necessário muito tempo para aprender o equipamento utilizado na função.