

## WORK DESIGN QUESTIONNAIRE, Morgeson and Humphrey (2006)<sup>1</sup>

Traduzione e adattamento italiano, QUESTIONARIO SULLE CARATTERISTICHE DEL LAVORO  
S. Zaniboni (sara.zaniboni@unitn.it), M. Bertolino, E. McCune, D. Truxillo & F. Fraccaroli, 2010

---

### Presentazione della validazione della versione italiana del WDQ:

Zaniboni, S., Truxillo, D. M., & Fraccaroli, F. (2013, May). Validation of the Italian Version of the Work Design Questionnaire. In S. Stegmann (Chair), *Comprehensive work design analysis – Insights from around the globe*. Symposium conducted at the 16th conference of the European Association of Work and Organizational Psychology, Münster, Germany.

### Ricerche realizzate nel contesto italiano su specifiche dimensioni del WDQ:

Zaniboni, S., Truxillo, D. M., Fraccaroli, F., McCune, E., & Bertolino, M. (2014). Who benefits from more tasks? Older versus younger workers. *Journal of Managerial Psychology*, 29, 508-523.

Zaniboni, S., Truxillo, D. M., & Fraccaroli, F. (2013). Differential effects of task variety and skill variety on burnout and turnover intentions for older and younger workers. *European Journal of Work and Organizational Psychology*, 22, 306-317.

---

Per favore risponda ad ognuna delle seguenti affermazioni usando una scala da 1 a 5 dove 1 indica "completamente in disaccordo" e 5 "completamente d'accordo" (indichi con una X la sua risposta).

Completamente  
in disaccordo

Completamente  
d'accordo

### AUTONOMIA

#### Autonomia nella programmazione del lavoro

1.	Il lavoro mi permette di prendere le mie proprie decisioni su come programmare la mia attività	①	②	③	④	⑤
2.	Il lavoro mi permette di decidere sull'ordine in cui le cose vengono fatte [sul lavoro]	①	②	③	④	⑤
3.	Il lavoro mi permette di pianificare come realizzo (= fare) la mia attività	①	②	③	④	⑤

#### Autonomia decisionale

4.	Il lavoro mi dà la possibilità di usare la mia iniziativa o il mio giudizio personale nell'eseguire l'attività	①	②	③	④	⑤
5.	Il lavoro mi permette di prendere molte decisioni per conto mio	①	②	③	④	⑤
6.	Il lavoro mi fornisce molta autonomia per prendere delle decisioni	①	②	③	④	⑤

#### Autonomia dei metodi di lavoro

7.	Il lavoro mi permette di prendere decisioni su quali metodi utilizzo per portare a termine la mia attività	①	②	③	④	⑤
8.	Il lavoro mi dà una considerevole opportunità di indipendenza e libertà su come svolgere l'attività	①	②	③	④	⑤
9.	Il lavoro mi permette di decidere per conto mio come fare per svolgere la mia attività	①	②	③	④	⑤

---

<sup>1</sup> Morgeson, F. P., & Humphrey, S. E. (2006). The Work Design Questionnaire (WDQ): Developing and validating a comprehensive measure for assessing job design and the nature of work. *Journal of Applied Psychology*, 91, 1321-1339. doi: 10.1037/0021-9010.91.6.1321

Completamente  
in disaccordo

Completamente  
d'accordo

### **Varietà del compito**

10. Il lavoro comporta un elevato grado di varietà nei compiti	①	②	③	④	⑤
11. Il lavoro comporta lo svolgimento di un numero di cose diverse	①	②	③	④	⑤
12. Il lavoro richiede l'esecuzione di un'ampia gamma di compiti	①	②	③	④	⑤
13. Il lavoro comporta l'esecuzione di una varietà di compiti	①	②	③	④	⑤

### **Significato del compito**

14. I risultati del mio lavoro probabilmente influiscono significativamente sulla vita di altre persone	①	②	③	④	⑤
15. Il lavoro stesso è molto significativo e importante nello schema più ampio delle cose	①	②	③	④	⑤
16. Il lavoro ha un ampio impatto sulle persone al di fuori dell'organizzazione	①	②	③	④	⑤
17. L'attività svolta sul lavoro ha un impatto significativo sulle persone al di fuori dell'organizzazione	①	②	③	④	⑤

### **Identità del compito**

18. Il lavoro comporta di completare una parte di attività che ha un chiaro inizio e fine	①	②	③	④	⑤
19. Il lavoro è organizzato in modo che io possa fare un'intera parte di attività dall'inizio alla fine	①	②	③	④	⑤
20. Il lavoro mi dà la possibilità di finire completamente le parti di attività che comincio	①	②	③	④	⑤
21. Il lavoro mi permette di completare l'attività che inizio	①	②	③	④	⑤

### **Feedback lavorativi**

22. Le attività lavorative stesse forniscono informazioni chiare e dirette sull'efficacia (es.: qualità e quantità) della mia prestazione lavorativa	①	②	③	④	⑤
23. Il lavoro stesso fornisce feedback sulla mia prestazione	①	②	③	④	⑤
24. Il lavoro stesso mi dà informazioni circa la mia prestazione	①	②	③	④	⑤

### **CARATTERISTICHE DELLE CONOSCENZE**

#### **Complessità del lavoro**

25. Il lavoro richiede che io faccia un solo compito o attività alla volta	①	②	③	④	⑤
26. I compiti sul lavoro sono semplici e non complicati	①	②	③	④	⑤
27. Il lavoro comprende compiti relativamente non complicati	①	②	③	④	⑤
28. Il lavoro comporta l'esecuzione di compiti relativamente semplici	①	②	③	④	⑤

#### **Trattamento dell'informazione**

29. Il lavoro mi richiede di monitorare un gran numero di informazioni	①	②	③	④	⑤
30. Il lavoro richiede molte riflessioni	①	②	③	④	⑤
31. Il lavoro mi richiede di tenere conto di più di una cosa alla volta	①	②	③	④	⑤
32. Il lavoro mi richiede di analizzare molte informazioni	①	②	③	④	⑤

*Completamente  
in disaccordo*

*Completamente  
d'accordo*

### **Risoluzione di problemi**

33. Il lavoro comporta la risoluzione di problemi che non hanno ovvie risposte corrette	①	②	③	④	⑤
34. Il lavoro mi richiede di essere creativo	①	②	③	④	⑤
35. Il lavoro spesso comporta di affrontare problemi che non ho mai incontrato prima	①	②	③	④	⑤
36. Il lavoro richiede idee o soluzioni uniche ai problemi	①	②	③	④	⑤

### **Varietà nella abilità**

37. Il lavoro richiede una varietà di abilità	①	②	③	④	⑤
38. Il lavoro mi richiede di utilizzare una varietà di diverse abilità al fine di completare l'attività	①	②	③	④	⑤
39. Il lavoro mi richiede di utilizzare un numero di abilità complesse o di alto livello	①	②	③	④	⑤
40. Il lavoro richiede l'uso di un numero di abilità	①	②	③	④	⑤

### **Specializzazione**

41. Il lavoro è altamente specializzato in termini di obiettivi, compiti o attività	①	②	③	④	⑤
42. Gli strumenti, le procedure, i materiali, ecc., usati in questo lavoro sono altamente specializzati avendo ognuno una funzione specifica	①	②	③	④	⑤
43. Il lavoro richiede conoscenze e abilità molto specializzate	①	②	③	④	⑤
44. Il lavoro richiede una conoscenza e competenza profonda	①	②	③	④	⑤

## **CARATTERISTICHE SOCIALI**

### **Supporto sociale**

45. Ho l'opportunità di sviluppare amicizie strette nel mio lavoro	①	②	③	④	⑤
46. Ho la possibilità nel mio lavoro di conoscere altre persone	①	②	③	④	⑤
47. Ho l'opportunità di incontrarmi con altre persone nella mia attività	①	②	③	④	⑤
48. Il mio superiore si preoccupa del benessere delle persone che lavorano per lui/lei	①	②	③	④	⑤
49. Le persone con cui lavoro si interessano personalmente a me	①	②	③	④	⑤
50. Le persone con cui lavoro sono simpatiche	①	②	③	④	⑤

### **Interdipendenza avviata (=intrapresa)**

51. Il lavoro mi richiede di essere completato prima che altri completino il loro	①	②	③	④	⑤
52. Altri lavori dipendono direttamente dal mio	①	②	③	④	⑤
53. A meno che il mio lavoro sia completato, gli altri lavori non possono essere completati	①	②	③	④	⑤

### **Interdipendenza ricevuta**

54. Le attività lavorative sono fortemente influenzate dal lavoro delle altre persone	①	②	③	④	⑤
55. Il lavoro dipende dall'attività di molte persone diverse per il suo completamento	①	②	③	④	⑤
56. Il mio lavoro non può essere completato a meno che gli altri non facciano il loro	①	②	③	④	⑤

Completamente  
in disaccordo

Completamente  
d'accordo

### Interazione esterna all'organizzazione

57.	Il lavoro richiede di spendere una grande quantità di tempo con persone al di fuori della mia organizzazione	①	②	③	④	⑤
58.	Il lavoro comporta l'interazione con persone che non sono membri della mia organizzazione	①	②	③	④	⑤
59.	Sul lavoro comunico frequentemente con persone che non lavorano per la stessa organizzazione in cui lavoro	①	②	③	④	⑤
60.	Il lavoro comporta un gran numero di interazioni con persone al di fuori della mia organizzazione	①	②	③	④	⑤

### Feedback da altri

61.	Ricevo un gran numero di informazioni dal mio dirigente e (dai miei) colleghi sulla mia prestazione lavorativa	①	②	③	④	⑤
62.	Altre persone nella organizzazione, come dirigenti e colleghi, forniscono informazioni sull'efficacia (es., qualità e quantità) della mia prestazione lavorativa	①	②	③	④	⑤
63.	Ricevo feedback sulla mia prestazione da altre persone nella mia organizzazione (come il mio dirigente o colleghi)	①	②	③	④	⑤

### CONTESTO LAVORATIVO

#### Ergonomia

64.	La disposizione dei posti a sedere sul lavoro è adeguata (es.: ampie opportunità di sedersi, sedie comode, buon supporto posturale)	①	②	③	④	⑤
65.	Il luogo di lavoro permette tutte le differenze di taglie tra persone in termini di altezza-larghezza, allungamento (A), altezza degli occhi, spazio per le gambe, etc.	①	②	③	④	⑤
66.	Il lavoro comporta un allungamento (A) eccessivo	①	②	③	④	⑤

[(A) Distanza che può essere raggiunta da qualcuno o da qualche cosa]

#### Richieste fisiche

67.	Il lavoro richiede una grande quantità di resistenza muscolare	①	②	③	④	⑤
68.	Il lavoro richiede una grande quantità di forza muscolare	①	②	③	④	⑤
69.	Il lavoro richiede molto sforzo fisico	①	②	③	④	⑤

#### Condizioni di lavoro

70.	Il luogo di lavoro è libero da eccessivo rumore	①	②	③	④	⑤
71.	Il clima nel luogo di lavoro è confortevole in termini di temperatura e umidità	①	②	③	④	⑤
72.	Il lavoro presenta un basso rischio di incidenti	①	②	③	④	⑤
73.	Il lavoro ha luogo in un ambiente esente da rischi per la salute (es.: agenti chimici, gas, ecc.)	①	②	③	④	⑤
74.	Il lavoro si svolge in un ambiente pulito	①	②	③	④	⑤

#### Utilizzo di attrezzature

75.	Il lavoro comporta l'uso di una varietà di attrezzature diverse	①	②	③	④	⑤
76.	Il lavoro comporta l'uso di attrezzature o tecnologie complesse	①	②	③	④	⑤
77.	C'è voluto molto tempo per conoscere le attrezzature usate sul lavoro	①	②	③	④	⑤